

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTOCREW DEGRAEUWE

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen de **Degraeuwe BVBA** (hierna genoemd: "AutoCrew Degraeuwe"), KBO nr. 0717.604.812 met maatschappelijke zetel gelegen te 9111 Belsele, Lokerse Baan 41, en de klant, andere dan deze strekkende tot verhuur aan de klant. De klant verklaart van de algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. Ze worden geacht het geheel der zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de offerte of opdracht of overeenkomst bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden worden meegedeeld, doch verder voor alle daaropvolgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten. Afwijking en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden kan alleen mits schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst.

1.2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid van alle bepalingen ervan tot gevolg en evenmin van het deel van de bepaling dat wel afdwingbaar is en niet in strijd met dwingend recht. In een dergelijk geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Indien de klant een consument is dan dient bij een nietige clausele in onderling overleg voorzien te worden in een evenwichtige clausele. Indien dergelijk beding niet in onderling overleg kan worden vervangen, dan heeft de bevoegde Rechtbank de bevoegdheid om de nietige clausele te vervangen met rechtsgeldige clausele

1.4. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door AutoCrew Degraeuwe houdt nooit een afstand van recht in. .

Artikel 2. Aanbod, bestelling en prijzen

2.1. Ieder voorstel wordt door AutoCrew Degraeuwe vrijblijvend gedaan en is dus geen bindend aanbod. Tussen AutoCrew Degraeuwe en de klant komt immers pas een overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door AutoCrew Degraeuwe van het order van de klant of (een begin van) uitvoering van de overeenkomst door AutoCrew Degraeuwe. AutoCrew Degraeuwe behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen. Bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot kunnen de lopende bestellingen/opdrachten door AutoCrew Degraeuwe, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de klant, worden geschorst.

2.2. De offertes van AutoCrew Degraeuwe zijn gebaseerd op de juistheid van de door de klant bij aanvragen verstrekte gegevens. De klant dient alle informatie te verstrekken aan AutoCrew Degraeuwe die noodzakelijk is om de opdracht doeltreffend te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inlichtingen berust uitsluitend bij de klant. AutoCrew Degraeuwe is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de juistheid van de gegevens die de klant verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door AutoCrew Degraeuwe verstrekte adviezen niet bindend.

2.3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Deze vaste prijs is aangeduid in euro en exclusief BTW (tenzij tegendeel bedongen). Ten aanzien van consumenten worden de prijzen steeds inclusief BTW vermeld. Bepalen partijen geen vaste prijs, dan wordt de prijs vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren berekend volgens het uurtarief, zijnde 50 EURO/uur (exclusief BTW, tenzij tegendeel bedongen) en de gebruikte materialen. Eventuele ramingen zijn steeds louter indicatief en gebaseerd op de tot dan beschikbare informatie. De eventuele leveringskost is nooit in de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. De prijs dekt niet de eventuele "meerwerken" en/of bijkomende bestellingen omtrent dewelke AutoCrew Degraeuwe en de klant naderhand overeenkomen. Meerwerken en/of bijkomende bestellingen geven steeds

aanleiding tot bijkomende facturatie, zonder dat hiervoor een voorafgaand schriftelijk akkoord van de klant is vereist. Uitvoering van deze werken bewijst de opdracht, alsmede het akkoord hiermee.

2.4. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in (online) catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.

2.5. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd in geval van onder meer en dus niet-limitatief (i) een aantoonbare stijging van de grondstofprijzen/loonkosten met meer dan 10%; of (ii) een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten/grondstoffen. Indien de klant de nieuwe prijszetting niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst zonder enig recht op (schade)vergoeding. Indien AutoCrew Degraeuwe deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijszetting.

2.6. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de klant, een order plaatst, of degene die, geheel of gedeeltelijk, het order betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1200 e.v B.W. In ieder geval doen de door de besteller later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke besteller.

Artikel 3. Facturatie en betaling

3.1. De facturen van AutoCrew Degraeuwe zijn betaalbaar op haar maatschappelijke zetel en op de vervaldag vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van vervaldag, zijn de facturen van AutoCrew Degraeuwe betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. Kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de klant.

3.2. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1 % per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 50,00 €), onverminderd het recht van AutoCrew Degraeuwe om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

3.3. Bij niet-betaling van één factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt AutoCrew Degraeuwe zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de klant.

3.4. Betalingen die de klant aan AutoCrew Degraeuwe verricht, worden eerst aangerekend op de oudste onbetaalde vervallen en opeisbare facturen. De aanrekening gebeurt eerst op de interesten, daarna op de kosten en pas in laatste instantie op de hoofdsom.

3.5. Indien het krediet, de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van AutoCrew Degraeuwe daartoe aanleiding geeft, is AutoCrew Degraeuwe gerechtigd om voor nog uit te voeren leveringen een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de klant weigert om binnen de 15 dagen op het verzoek van AutoCrew Degraeuwe in te gaan, behoudt AutoCrew Degraeuwe zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% op de totale prijs van de bestelling verschuldigd. AutoCrew Degraeuwe behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat wegens hogere, werkelijk geleden schade.

3.6. De klant verleent AutoCrew Degraeuwe een pand op al zijn roerende (toekomstige) lichamelijke en onlichamelijke roerende goederen. Het pand verleent AutoCrew Degraeuwe het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de klant te worden betaald uit de opbrengst van de tegeldemaking van die goederen van de

klant. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaande en/of toekomstige) schuldvorderingen van AutoCrew Degraeuwe voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst en dit ten belope van maximaal de hoofdsom en de bijhorigheden zoals interesten, schadebeding en kosten van uitwinning / alle gerechtskosten daaraan verbonden. De klant staat AutoCrew Degraeuwe toe om te kiezen op welke wijze de onder het pand bezwaarde goederen te gelde kunnen worden gemaakt, door onderhandse verkoop, openbare verkoop of toe-eigening van het goed. Door ondertekening van onderhavige overeenkomst machtigt de klant AutoCrew Degraeuwe om de nodige inschrijving van haar pandrecht te nemen in het Nationaal Pandregister.

3.7. Indien AutoCrew Degraeuwe bij wanprestaties van de klant goederen van laatstgenoemde onder zich houdt, dan staat de klant stilzwijgend een verruimd retentierecht toe aan AutoCrew Degraeuwe over die goederen, hetgeen de bevoegdheid verleent aan AutoCrew Degraeuwe om die goederen te verkopen zonder voorafgaande toestemming van de Rechtbank, en de opbrengst te compenseren met de geleden schade.

Artikel 4. Leverings- uitvoeringstermijn

4.1. De eventueel door AutoCrew Degraeuwe meegedeelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn te allen tijde louter indicatief, tenzij anders overeengekomen. Bij abnormale vertraging (>2 maanden na het verstrijken van de initieel opgegeven indicatieve uitvoeringstermijn) in de levering heeft de klant het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat AutoCrew Degraeuwe nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van 2 weken nadat AutoCrew Degraeuwe hiertoe door de klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt in dit verband uitdrukkelijk en onherroepelijk aan elk ander verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding, tenzij de klant een consument is, in welk geval de klant gerechtigd is op een schadevergoeding t.b.v. 10 % van het factuurbedrag, indien AutoCrew Degraeuwe niet levert binnen de 2 weken na de aangetekende ingebrekestelling. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen AutoCrew Degraeuwe en de klant.

4.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig, mondeling of schriftelijk (bv. email) en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien de partijen overeenkomen om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen wordt het indicatieve tijdstip van voltooiing van de uitvoering navenant en op redelijke wijze verlengd.

4.3. Als de levering / uitvoering van de opdracht door de schuld van AutoCrew Degraeuwe vertraging oploopt, is de klant, en slechts voor zover deze een "consument" is in de zin van het wetboek van economisch recht, gerechtigd op een vergoeding voor de opgetreden vertraging. Een vergoeding is pas verschuldigd voor zover de werken niet binnen de 2 weken na het verstrijken van de overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn voltooid zijn, voor zover de klant AutoCrew Degraeuwe per aangetekende brief heeft in gebreke gesteld. Een gebeurlijke vergoeding kan geenszins 10% van de prijs voor de opdracht (ex. BTW) overschrijden.

4.4. AutoCrew Degraeuwe behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke uitvoeringen uitmaken. De gedeeltelijke levering van de opdracht kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen/diensten rechtvaardigen.

Artikel 5. Gebreken – aansprakelijkheid

5.1. Eventuele zichtbare gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 5 werkdagen na de levering schriftelijk en gedetailleerd aan AutoCrew Degraeuwe te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken geformuleerd na het verstrijken van deze termijn worden niet door AutoCrew Degraeuwe aanvaard.

5.2. Eventuele verborgen gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en binnen de 5 werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gedetailleerd aan AutoCrew Degraeuwe te worden gemeld. De aansprakelijkheid van AutoCrew Degraeuwe voor eventuele verborgen gebreken in de geleverde diensten is sowieso beperkt tot de

verborgen gebreken die zich manifesteren binnen de 6 maanden na de levering van de diensten. Klachten wegens verborgen gebreken ingediend met miskenning van de dubbele termijnvereiste worden door AutoCrew Degraeuwe niet aanvaard.

5.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt AutoCrew Degraeuwe niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de geleverde goederen zal maken en kan AutoCrew Degraeuwe hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de geleverde goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.

5.4. AutoCrew Degraeuwe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat AutoCrew Degraeuwe zich heeft gebaseerd op door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.5. De klant aanvaardt en erkent dat AutoCrew Degraeuwe de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die de fabrikant van materialen en componenten die worden verwerkt in de door AutoCrew Degraeuwe uitgevoerde werken ten aanzien van AutoCrew Degraeuwe kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

5.6. AutoCrew Degraeuwe kan tussentijdse aanvaardingen vragen.

5.7. In geval van gegrondheid van de klacht wegens zichtbare of verborgen gebreken kan de klant slechts aanspraak maken op herstel in natura, met uitsluiting van welke andere remedie, zoals bijvoorbeeld terugname, (gedeeltelijke) terugbetaling, schadevergoeding, enz.. In zover de klant geen consument is in de zin van wetboek van economisch recht, geeft het formuleren van klachten door de opdrachtgever nooit het recht om betaling van facturen te vertragen of uit te stellen.

5.8. Mocht AutoCrew Degraeuwe aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is AutoCrew Degraeuwe slechts aansprakelijk voor de directe schade die de klant geleden heeft én is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag dat AutoCrew Degraeuwe factureert of heeft gefactureerd voor de uitvoering van het niet conforme gedeelte. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van AutoCrew Degraeuwe beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is. Deze bedragen zijn steeds op te vragen bij de verzekering

5.9. De klant kan ongeacht de termijn geen enkele vrijwaringsvordering uit hoofde van zichtbare of verborgen gebreken instellen wanneer hij de goederen heeft omgevormd en/of veranderd en /of de goederen zelf heeft hersteld of heeft laten herstellen door een derde, dit alles zonder de goedkeuring van AutoCrew Degraeuwe.

5.10. AutoCrew Degraeuwe sluit elke aansprakelijkheid uit voor het verlies van gegevens tijdens en/of ten gevolge een herstelling. AutoCrew Degraeuwe is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de klant die zich in of aan het voertuig/goed bevinden, zoals lading, inventaris, boorddocumenten, apparaten en schriftelijke bescheiden en waardepapieren. De goederen dienen leeg en gereinigd bij AutoCrew Degraeuwe te worden afgeleverd.

5.11. Het rijden met de wagen van de klant door AutoCrew Degraeuwe en het stallen van de wagen van de klant geschiedt steeds op risico van de klant (bijvoorbeeld in geval van storm/hagelschade).

Artikel 6. Uitvoeringsmodaliteiten

6.1. AutoCrew Degraeuwe voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverbintenis'.

6.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt AutoCrew Degraeuwe zich het recht de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.

6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan AutoCrew Degraeuwe de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, alsmede en in voorkomend geval vervallen en opeisbare tussentijdse (voorschot)facturen door de klant zijn betaald.

Artikel 7. Overmacht

7.1. AutoCrew Degraeuwe is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis/schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder “overmacht” wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. AutoCrew Degraeuwe is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de vreemde oorzaak te bewijzen.

7.2. AutoCrew Degraeuwe verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie voor de klant te beperken. Indien AutoCrew Degraeuwe bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan AutoCrew Degraeuwe het reeds geleverde deel apart factureren, dan wel het te leverbare deel leveren en factureren.

Artikel 8. Opzegging en beëindiging van de overeenkomst

8.1. In geval van opzegging van de overeenkomst door de klant zal deze sowieso betaling van alle reeds door AutoCrew Degraeuwe geleverde prestaties/ uitgevoerde werken verschuldigd zijn, aangevuld met een opzegvergoeding welke forfaitair wordt bepaald op 30 % van de voor overeengekomen of geraamde prijs ex. BTW. AutoCrew Degraeuwe behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

8.2. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder vergoeding beëindigen in geval van zware fout of ernstige tekortkoming vanwege de andere Partij bij de uitvoering van de overeenkomst, die niet wordt rechtgezet binnen de vijftien dagen nadat de andere Partij de in gebreke blijvende Partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van de ene Partij om de berokkende schade te verhalen op de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 9. Toepasselijk recht & forumkeuze

9.1. Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen AutoCrew Degraeuwe en de klant, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.2. Alle geschillen tussen partijen omtrent die overeenkomsten, alsmede alle andere verbintenissen die hieruit voortspuiten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald tot die van de rechtbanken van het gerechtelijk ressort Gent, afdeling Dendermonde en het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.