ALGEMENE VOORWAARDEN DEGRAEUWE BV

A. ALGEMEEN DEEL

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen de **DEGRAEUWE BV** (hierna genoemd: "**DEGRAEUWE**"), KBO nr. 0717.604.812 met maatschappelijke zetel gelegen te 9111 Sint-Niklaas, Lokerse Baan 41 en de klant, onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijk document.

1.2. De klant wordt geacht de algemene voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en te aanvaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling of opdracht en/of ontvangst van de factuur, ongeacht de voorwaarden die de klant op zijn eigen document vermeldt. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn enkel deze voorwaarden toepasselijk op de contractuele relaties tussen de klant en DEGRAEUWE.

1.3. Indien partijen voor één of meer van de opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte ervan, blijven de onderhavige voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige bepalingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten.

1.4. De klant met wie eenmaal met toepassing van onderhavige algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepassing van deze algemene voorwaarden op alle latere overeenkomsten. De klant en evenmin diens eventuele rechtsopvolger kan dan ook geenszins de niet-tegenwerpelijkheid van deze voorwaarden aanvoeren.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Ieder offerte wordt door DEGRAEUWE vrijblijvend gedaan. De overeenkomst komt slechts tot stand na de ondertekening tussen partijen van een afzonderlijke overeenkomst of door ondertekening van de offerte, dan wel na schriftelijke opdrachtbevestiging door DEGRAEUWE, dan wel ingevolge (begin van) uitvoering van de overeenkomst door DEGRAEUWE én na ontvangst van betaling van het eventueel overeengekomen voorschot.

2.2. De offertes van DEGRAEUWE zijn gebaseerd op de juistheid van de door de klant bij het aanvragen verstrekte gegevens. De klant dient alle informatie te verstrekken aan DEGRAEUWE die noodzakelijk is om de opdracht te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inlichtingen berust uitsluitend bij de klant. DEGRAEUWE is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de juistheid van de gegevens die door de klant worden verstrekt.

2.3. Offertes omvatten enkel die diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, onvoorziene omstandigheden of eender welke andere reden. Een offerte is steeds slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt niet voor volgende opdrachten.

2.4. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de klant, een order plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, het order betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 5.106 BW en 5.160 e.v. BW. In ieder geval doen de door de klant later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke klant.

2.5. DEGRAEUWE is vrij om de onderhandelingen op eender welk moment af te breken. Als zou vaststaan dat de onderhandelingen foutief werden afgebroken, kan DEGRAEUWE enkel worden veroordeeld tot vergoeding van de werkelijk aantoonbare schade, die hoe dan ook begrensd wordt op een bedrag van 250,00 EUR. Dit artikel 2.5 is niet van toepassing op overeenkomsten gesloten met een consument.

3. Uitvoeringstermijnen

3.1. De meegedeelde/overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak wordt de indicatieve uitvoeringstermijn bepaald in werkdagen. Daaronder zijn niet begrepen (zaterdag, zondag, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en compensatierustdagen, alsook de dagen waarop de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste 4 uur onmogelijk maken of zouden maken). Indien er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, dan wordt deze in alle redelijkheid door DEGRAEUWE bepaald.

3.2. De uitvoeringstermijn begint slechts te lopen vanaf het ogenblik dat de klant alle elementen en informatie verschaft die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de diensten. Deze termijn veronderstelt dat de door DEGRAEUWE geleverde prestaties een normaal verloop kunnen hebben, zonder onderbrekingen of tekortkomingen van de klant en zonder dat bepaalde werkzaamheden moeten hernomen en opnieuw gedaan worden, waarbij iedere eventuele hervatting of herhaling het voorwerp zal uitmaken van een voorafgaand akkoord betreffende de nieuwe uitvoeringstermijn.

3.3. Bij abnormale vertraging heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst, op voorwaarde dat DEGRAEUWE de opdracht niet heeft volbracht binnen een periode van 1 maand nadat hiertoe door de klant per aangetekend schrijven meer dan twee maanden na het verstrijken van de overeengekomen

uitvoeringstermijn in gebreke werd gesteld. De klant die geen consument is verzaakt uitdrukkelijk en onherroepelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De klant consument is in geval van ontbinding wegens abnormale vertraging gerechtigd op een schadevergoeding t.b.v. 10 % op de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs, onverminderd het recht om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. De artikelen 5.85 en 5.235 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen DEGRAEUWE en de klant.

3.4. De uitvoeringstermijn wordt automatisch verlengd in geval van:

3.4.1. Verhindering ten gevolge van informatie die niet tijdig door de klant aan DEGRAEUWE wordt overgemaakt;

3.4.2. Door DEGRAEUWE aanvaarde wijzigingen op instigatie van de klant aan de overeengekomen opdracht;

3.4.3. Toepassing van artikel 6.2.

4. Prijs

4.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen aangeduid in euro en exclusief BTW. De prijszetting is als volgt:

4.1.1. Voor **aannemingsovereenkomsten**: bepalen partijen geen vaste prijs, dan wordt de prijs vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren berekend volgens het uurtarief, zijnde 85 euro/uur (exclusief BTW), vermeerderd met de kosten van de gebruikte materialen.

4.1.2. Voor **huurovereenkomsten**: tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de huurprijs berekend per dag en geldt deze voor een gebruik van maximum 8 draaiuren per dag (voor meer draaiuren geldt een toeslag).

4.2. De genoemde prijzen in de offerte, overeenkomst en overige documenten zijn exclusief taksen en belastingen, alsook exclusief leverings-, vervoers-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij anders gestipuleerd.

4.3. De prijs kan op ieder moment eenzijdig worden verhoogd ingeval van onder meer en dus niet-limitatief: (i) een aantoonbare stijging van de grondstofprijzen/loonkosten met meer dan 10%; (ii) een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten/grondstoffen; (iii) wijziging van vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland; (iv) wijzigingen in lonen, sociale lasten en wisselkoersen. Indien de klant de nieuwe prijszetting niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst zonder enig recht op (schade)vergoeding. Indien DEGRAEUWE deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijszetting.

4.4. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in offertes of op prijslijsten of eender welke andere communicatie uitgaande van DEGRAEUWE kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Betaling

5.1. DEGRAEUWE behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen en tussentijds te factureren. De facturen van DEGRAEUWE zijn betaalbaar volgens de vervaldatum of -termijn op de factuur vermeld. Als er geen vervaldatum of -termijn op de factuur wordt vermeld, is de factuur betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

5.2. Betwisting van een factuur geschiedt per aangetekend schrijven. Het gebrek aan betwisting van een factuur binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst wordt beschouwd als een aanvaarding van die factuur. Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen de dag na verzending van die factuur. Het gebrek aan betwisting van een factuur binnen de in dit artikel beschreven termijn van 8 dagen door een consument, kan niet worden beschouwd als een aanvaarding van die factuur, tenzij deze afwezigheid van betwisting een omstandig stilzwijgen uitmaakt.

5.3. In geval van niet-betaling op de vervaldag door de klant die geen consument is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 1 % per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Tevens zal in geval van niet betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van 10 % van het nog verschuldigde factuurbedrag verschuldigd zijn met een minimum van 150,00 euro, onverminderd het recht van DEGRAEUWE om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

5.4. Bij niet-betaling van een factuur door een klant consument uiterlijk op de vervaldag is, na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de verzending van een betalingsherinnering, een verwijlintrest verschuldigd van 10 % per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is de consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, dewelke als volgt wordt berekend op het onbetaalde factuurbedrag:

5.4.1. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;

5.4.2. 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;

5.4.3. 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

5.5. Het niet naleven van de betalingsvoorwaarden, om welke reden dan ook, geeft DEGRAEUWE het recht om alle prestaties te schorsen op risico van de klant, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding voor de klant. DEGRAEUWE bepaalt na schorsing zelf wanneer zij de uitvoering van de overeenkomst opnieuw kan aanvatten in functie van haar agenda en planning, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer DEGRAEUWE door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden.

5.6. Bij niet-betaling van één factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

5.7. De niet-tijdige betaling van (tussentijdse) facturen door de klant die geen consument is, kan door DEGRAEUWE worden beschouwd als een ernstige wanprestatie die DEGRAEUWE het recht geeft om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen. In voorkomend geval is deze klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs. DEGRAEUWE behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding voor de geleden schade, respectievelijk de gederfde winst te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat. DEGRAEUWE zal niet aansprakelijk zijn voor de schade die de klant door de stopzetting van de opdracht zou lijden. De niet-tijdige betaling van tussentijdse facturen door een consument kan aanleiding gegeven tot verwijlintresten en een forfaitaire schadevergoeding, zoals voorzien in artikel 5.4., of ontbinding en een forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in artikel 10.3.

5.8. Indien het krediet, financiële positie of betalingsgedrag van de klant die geen consument is naar het oordeel van DEGRAEUWE daartoe aanleiding geeft, is DEGRAEUWE gerechtigd om voor nog uit te voeren diensten een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de klant weigert om binnen de 15 dagen op het verzoek van DEGRAEUWE in te gaan, behoudt DEGRAEUWE zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs. DEGRAEUWE behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

6. Meerwerken

6.1. Meerwerken/bijkomende werken/wijzigende werken geven steeds aanleiding tot bijkomende facturatie op basis van facturering in regie. Uitvoering van deze werken bewijst de opdracht, alsmede de aanvaarding ervan. De klant doet derhalve afstand van artikel 1793 oud BW.

6.2. Meerwerken/bijkomende werken/wijzigende werken zullen tevens aanleiding geven tot een verlenging van de uitvoeringstermijn in verhouding met hun omvang en aard en rekening houdend met de planning van DEGRAEUWE.

7. Uitvoeringsmodaliteiten

7.1. DEGRAEUWE voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverbintenis'.

7.2. DEGRAEUWE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3. Door DEGRAEUWE aan klant verstrekte informatie en/of adviezen zijn vrijblijvend. Aan de informatie en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

7.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DEGRAEUWE de uitvoering van deze onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, alsmede, en in voorkomend geval, vervallen en opeisbare tussentijdse (voorschot)facturen door de klant zijn betaald.

7.5. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uitvoeringsomstandigheden optimaal dienen te zijn. Zo dient de klant, behoudens andersluidend schriftelijk beding, de voertuigen leeg en gereinigd bij DEGRAEUWE af te leveren. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan, is DEGRAEUWE gerechtigd de opdracht niet aan te vatten, ze te onderbreken of stop te zetten, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen. Indien de staat van het voertuig schade veroorzaakt aan DEGRAEUWE, is de klant tot vergoeding daarvan gehouden.

8. Vrijwaring

8.1. Eventuele gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 5 werkdagen na uitvoering schriftelijk en gedetailleerd aan DEGRAEUWE te worden gemeld. Klachten wegens gebreken geformuleerd na het verstrijken van deze termijn worden niet door DEGRAEUWE aanvaard.

8.2. Eventuele verborgen gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en binnen de 5 werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gedetailleerd aan DEGRAEUWE te worden gemeld. De aansprakelijkheid van DEGRAEUWE voor eventuele

verborgen gebreken in de geleverde diensten is in elk geval beperkt tot de verborgen gebreken die zich manifesteren binnen de 6 maanden na de levering van de diensten. Klachten wegens verborgen gebreken geformuleerd met miskenning van de dubbele termijnvereiste worden door DEGRAEUWE niet aanvaard.

8.3. Iedere aanspraak van de klant in vrijwaring voor gebreken vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de gebreken waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

8.4. In geval van gegrondheid van de klacht wegens gebreken kan de klant slechts aanspraak maken op herstel in natura, met uitsluiting van welke andere remedie, zoals bijvoorbeeld (gedeeltelijke) terugbetaling, schadevergoeding, enz.

8.5. DEGRAEUWE wordt niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant voor ogen heeft na uitvoering van de overeenkomst. DEGRAEUWE kan hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden.

8.6. De klant vrijwaart DEGRAEUWE voor elke aanspraak van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van door of namens de klant verstrekte adviezen, berekeningen, ontwerpen, materialen, modellen en dergelijke.

9. <u>Aansprakelijkheid</u>

9.1. Ingeval DEGRAEUWE bij het uitvoeren van haar taken en verantwoordelijkheden onder de overeenkomst schade berokkent aan de klant of aan derden, is DEGRAEUWE uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar opzettelijke of zware fouten binnen de uitoefening van haar opdracht.

9.2. Mocht DEGRAEUWE aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is DEGRAEUWE slechts aansprakelijk voor de directe schade die de klant geleden heeft én is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag dat DEGRAEUWE factureert of heeft gefactureerd voor de foutief bevonden uitvoering. DEGRAEUWE is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, verlies van data, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9.3. DEGRAEUWE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat zij zich heeft gebaseerd op door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Aansprakelijkheid van DEGRAEUWE voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software en programmatuur, is uitgesloten.

9.4. DEGRAEUWE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de fout van diens uitvoeringsagenten.

9.5. De klant is onbeperkt aansprakelijk voor schade aan DEGRAEUWE voortvloeiende uit elke fout (inclusief de lichtste fout) in de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht door wie deze werd veroorzaakt en zelfs ingeval van overmacht.

9.6. De klant aanvaardt en erkent dat DEGRAEUWE de excepties, garantiebeperkingen die de fabrikant van materialen en componenten die worden verwerkt in de door DEGRAEUWE uitgevoerde diensten ten aanzien van DEGRAEUWE kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

9.7. DEGRAEUWE is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de klant, zoals bijvoorbeeld boorddocumenten, apparaten, schriftelijke documenten, waardepapieren, etc.

9.8. Het rijden met de wagen van de klant door DEGRAEUWE en het stallen van de wagen van de klant geschiedt steeds op risico van de klant (bijvoorbeeld in geval van storm/hagelschade).

9.9. De toepassing van artikel 6.3, §1 BW wordt uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid vinden geen toepassing tussen partijen.

9.10. Daarnaast erkent de klant dat zij de bestuurders en aandeelhouders van DEGRAEUWE niet buitencontractueel kan aanspreken voor enige gebrekkige uitvoering van de overeenkomst. De toepassing van artikel 6.3, §2 BW wordt uitgesloten voor de bovenvermelde en limitatieve groep van uitvoeringsagenten.

9.11. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens DEGRAEUWE vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

10. <u>Beëindiging van de overeenkomst</u>

10.1. DEGRAEUWE heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:

10.1.1. Indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van tenminste 15 kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

10.1.2. Bij staking van betalingen of (de aanvraag van) een faillissement van de klant;

10.1.3. Bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant;

10.1.4. Indien zeggenschap over de klant wijzigt;

10.1.5. Indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;

10.1.6. Indien er gegronde redenen zijn om eraan te twijfelen dat de klant haar verplichtingen wel zal nakomen.

10.2. In geval van ontbinding op grond van artikel 10.1. is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs, onverminderd het recht om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Door ontbinding worden tevens alle vorderingen van DEGRAEUWE op de klant, uit welken hoofde zij ook zouden bestaan, onmiddellijk opeisbaar.

10.3. Als de klant een consument is, komt het recht de overeenkomst te ontbinden, zoals voorzien in artikel 10.1., toe aan elke partij, met dien verstande dat voor wat betreft de verplichting tot uitvoering binnen de vooropgestelde uitvoeringstermijn de klant zich uitsluitend kan beroepen op artikel 3.3. om tot ontbinding over te gaan. In geval van ontbinding is de partij lastens wie de overeenkomst werd ontbonden een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs, onverminderd het recht om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

10.4. De klant heeft het recht om de overeenkomst om welke reden dan ook eenzijdig te beëindigen, mits betaling van alle door DEGRAEUWE reeds geleverde prestaties en betaling van een opzegvergoeding van 30 % van de totale prijs.

11. <u>Kennisgeving via e-mail</u>

11.1. De klant erkent dat schriftelijke communicatie per e-mail mag worden verzonden om als kennisgeving te gelden in de zin van artikel 1.5 BW. Elk e-mailadres dat kan worden gevonden op de website van de klant, evenals elk e-mailadres waarmee de klant zelf met DEGRAEUWE heeft gecorrespondeerd, mag hiervoor worden gebruikt.

11.2. Elektronische kennisgevingen aan DEGRAEUWE dienen te worden verzonden naar het volgende e-mailadres info@degraeuwe.com.

12. <u>Overmacht</u>

12.1. DEGRAEUWE is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis / schadeloosstelling jegens de klant ingeval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door DEGRAEUWE geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van DEGRAEUWE, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien (zoals bijvoorbeeld brand, staking, lock-out, oorlog, natuurrampen, enz.).

12.2. DEGRAEUWE is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die de overmacht uitmaakt te bewijzen.

12.3. DEGRAEUWE verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen voor de klant van de overmachtssituatie te beperken. Indien DEGRAEUWE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan DEGRAEUWE het reeds geleverde deel apart factureren.

13. <u>Vertrouwelijkheid</u>

13.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig.

13.2. DEGRAEUWE behoudt zich het recht voor de naam van klant te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

14. <u>Gegevensverwerking</u>

Indien in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen partijen, verbinden partijen zich te richten naar de geldende wettelijke bepalingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15. <u>Verzaking</u>

15.1. Geen enkele partij bij deze overeenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.

15.2. Als volgens artikel 14.1. een partij afstand doet van haar rechten of vorderingen, geldt deze verklaring van afstand niet als een afstandsverklaring van ieder ander dergelijk recht, zelfs als de beide gevallen gelijkenissen vertonen.

16. Deelbaarheid en nietigheid

De nietigheid van één van de bepalingen van huidige overeenkomst heeft geenszins de nietigheid van de andere voorwaarden tot gevolg. In voorkomend geval, verbinden partijen zich ertoe de nietige bepalingen te vervangen door één die het nauwst aansluit bij de bedoeling van partijen.

17. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

17.1. Deze overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en internationaal privaatrechtelijke regels.

17.2. Tenzij de klant een consument is, worden alle geschillen voortvloeiend uit huidige overeenkomst of ermee verband houdende gebracht voor de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van DEGRAEUWE gevestigd is. Indien de overeenkomst werd afgesloten met een klant consument, worden deze geschillen gebracht voor de rechter die is aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4°, van het Gerechtelijk Wetboek.

B. AANVULLENDE VOORWAARDEN – HUUR VAN GOEDEREN

18. Huurtermijn

18.1. De huurtermijn vangt aan op het tijdstip aangegeven in de overeenkomst. DEGRAEUWE heeft het recht de aanvang van de huurtermijn te verlaten met maximaal vijf werkdagen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. Hoewel de opgegeven leveringstermijnen zoveel als mogelijk door DEGRAEUWE in acht zullen worden genomen, zijn deze termijnen indicatief. Slechts na overschrijding van de voormelde gestelde termijn is de klant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. De klant die geen consument is verzaakt uitdrukkelijk en onherroepelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De artikelen 5.85 en 5.235 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen DEGRAEUWE en de klant.

18.2. Indien een gehuurd goed door omstandigheden niet kan worden gebruikt door de klant, kan de klant geen afwijking aan de huurvoorwaarden inroepen.

19. Aflevering

19.1. De goederen worden geacht te zijn geleverd en het risico te zijn overgegaan wanneer de goederen op de overeengekomen locatie zijn afgeladen.

19.2. Voor zover de goederen niet kunnen worden afgeleverd op de overeengekomen locatie door toedoen van de klant, bv. in toepassing van artikel 7.5. van deze algemene voorwaarden, zullen de goederen terug mee worden genomen en zijn de transportkosten meer een schadevergoeding van 250,00 euro verschuldigd, dit alles onverminderd de verschuldigde huur, die inmiddels een aanvang heeft genomen.

19.3. DEGRAEUWE is *mutatis mutandis* vrijwaring verschuldigd voor alle gebreken van de verhuurde goederen volgens de termijnen en beperkingen voorzien in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

19.4. DEGRAEUWE is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de gehuurde goederen en/of het gebruik ervan.

20. Teruggave

20.1. De goederen moeten worden teruggegeven in de staat waarin ze zich bevonden bij de levering. De klant draagt de bewijslast dat de goederen in dezelfde staat worden teruggeven als deze waarin ze zich bevonden ten tijde van de levering.

20.2. De goederen dienen na afloop van de huurperiode schoon en volgetankt door de klant te worden terugbezorgd. Eventuele bijkomende werkzaamheden die daarna nog door DEGRAEUWE verricht moeten worden opdat de goederen opnieuw in huur kunnen gegeven worden, worden aan de klant in rekening gebracht.

20.3. DEGRAEUWE behoudt zich het recht voor de goederen te allen tijde op te halen wanneer zij meent dat deze in gevaar verkeren of in gelijk welk opzicht slecht worden behandeld, misbruikt of verwaarloosd.

21. Verplichtingen van de klant

21.1. De verhuurde goederen dienen te worden gebruikt overeenkomstig professionele standaarden en de instructies van DEGRAEUWE. De klant en diens hulpersonen dienen bekend te zijn met het gebruik van de verhuurde goederen en dienen te beschikken over de vereiste diploma's, certificaten, rijbewijzen en dergelijke meer.

21.2. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEGRAEUWE, is het verboden de verhuurde goederen onder te verhuren of aan derden ter beschikking te stellen.

21.3. De klant is verplicht alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van de gehuurde goederen te betalen. Indien van toepassing, dient de klant op zijn kosten ervoor te zorgen dat hij beschikt over alle nodige vergunningen en goedkeuringen.

21.4. De klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter bescherming van de gehuurde goederen tegen diefstal, zoals onder meer maar niet uitsluitend het gebruik van sloten, afsluitingen, opbergen en buiten het zicht houden van de gehuurde goederen. Schade, verlies of diefstal van het gehuurde goed moeten binnen 24 uur na het schadegeval worden gemeld aan DEGRAEUWE. De klant is aansprakelijk voor elke schade, verlies of diefstal van het gehuurde goed, ongeacht door wie deze werd veroorzaakt en zelfs ingeval van overmacht.

21.5. Behoudens andersluidende afspraak verbindt de klant zich ertoe een verzekering af te sluiten, waarbij DEGRAEUWE wordt aangeduid als derde begunstigde, ter dekking van elke schade, verlies of diefstal van de gehuurde goederen. Op verzoek van DEGRAEUWE is de klant gehouden om binnen 2 dagen een bewijs van deze verzekering voor te leggen.

21.6. DEGRAEUWE heeft het recht te allen tijde de gehuurde goederen te komen inspecteren. Te dien einde is de klant verplicht de plaats mede te delen waar de goederen staan opgesteld.

21.7. Herstellingen aan het gehuurde goed mogen uitsluitend gebeuren door personeel van DEGRAEUWE of een door hem erkende hersteller. Het tijds- en gebruiksverlies ten gevolge van deze herstellingen verleent de klant geen recht op prijsvermindering of schadevergoeding.

21.8. De gehuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van DEGRAEUWE. Ingeval van beslag zal de klant onmiddellijk de beslaglegger in kennis stellen van het eigendomsrecht van DEGRAEUWE alsmede aan DEGRAEUWE melding maken van het beslag.

21.9. De klant zal DEGRAEUWE integraal vrijwaren voor elke vordering die door derden wordt ingesteld met betrekking tot of ten gevolge van het gebruik van het gehuurde goed.

22. Waarborg

22.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen, zal de klant ter garantie van de goede naleving van zijn verplichtingen aan DEGRAEUWE een waarborg betalen, uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst, en zonder welke betaling aan de klant geen aanspraken worden verschaft. De waarborg geeft nooit recht op intresten.

22.2. De huurwaarborg mag nooit beschouwd worden als een voorschot op de huur en zal pas aan de klant worden teruggegeven ten vroegste drie werkdagen na de in ontvangst name van de goederen door DEGRAEUWE en ten vroegste eens gebleken is dat de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan en de goederen geen gebreken of schade vertonen, zelfs wanneer deze termijn de drie werkdagen overschrijdt.